

ENQUESTA - SERVEIS SANITARIS I SOCIALS



Benvolguts/des!

Aquesta enquesta forma part del **Projecte Caldes Actiu** que diferents agents i entitats de Caldes duen a terme per millorar el **Benestar** de les persones del poble. L'enquesta va dirigida a les persones **a partir de 60 anys** i vol aprofundir en el **coneixement** que les caldenques i els caldenços d'aquesta franja d'edat tenen dels diferents **serveis sanitaris i socials**.

Us demanem doncs que contesteu les següents preguntes el més sincerament possible.

1. Quina edat té?

- ☐ 60 -70
- ☐ 71 - 80
- ☐ Més de 80

2. Amb quin gènere s'identifica?

- ☐ Home
- ☐ Dona
- ☐ No binari / Altres

3. Viu...

- ☐ Sol
- ☐ Acompanyat

4. Té possibilitats de desplaçament?

- ☐ Sí
- ☐ No

5. Sap si està inclòs/a en algun programa específic d'atenció?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No ho sé

6. Si ha contestat que sí a l'anterior pregunta, en quin programa està inclòs/a?

- ☐ ATDOM (atenció domiciliària)
- ☐ Programa de gestió de casos
- ☐ PADES (programa d'Atenció domiciliària equip de suport)
- ☐ Teleassistència (Serveis Socials)
- ☐ Servei d'Atenció a Domicili (Serveis Socials)

7. Marqui els serveis que es realitzen al CAP de Caldes:

- ☐ Visita mèdica
- ☐ Visita Pediàtrica
- ☐ Visita d'Infermeria adults
- ☐ Visita d'infermeria pediàtrica
- ☐ Visita servei d'odontologia i salut bucodental
- ☐ Visita servei de Psicologia clínica
- ☐ Visita servei de Fisioteràpia i rehabilitació
- ☐ Visita nutricionista
- ☐ Visita llevadora
- ☐ Visita servei de ginecologia

8. Si tingués una emergència com, per exemple, una agressió, un accident o un ictus, a quin número de telèfon seria més adient trucar?

- ☐ 061
- ☐ 112
- ☐ No ho sé

9. Si tingués una consulta mèdica, a quin número de telèfon seria més adient trucar?

- ☐ 061
- ☐ 112
- ☐ No ho sé

10. En el cas de necessitar atenció mèdica durant la nit o el cap de setmana, a quin centre d'atenció primària s'hauria d'adreçar?

- ☐ Caldes de Malavella
- ☐ Cassà de la Selva
- ☐ Llagostera
- ☐ Salt

11. Coneix què és el servei de teleassistència?

- ☐ Sí
- ☐ No

12. Qui pot accedir al servei de teleassistència?

- ☐ Persones grans que viuen soles
- ☐ Persones grans que passen moltes hores soles al domicili
- ☐ Persones amb dificultats de mobilitat
- ☐ Persones amb necessitats específiques: infants amb discapacitat, persones amb mobilitat limitada...

13. Sap on està ubicada l'oficina de Serveis Socials de Caldes de Malavella?

- ☐ Sí
- ☐ No

14. Marca els tràmits que es poden fer a l'oficina de Serveis Socials:

- ☐ Servei d'Atenció Domiciliària (Atenció a la Persona)
- ☐ Sol·licitud del Grau de Dependència
- ☐ Sol·licitud del Grau de Discapacitat
- ☐ Sol·licitud del Servei de Teleassistència
- ☐ Altres: _____

15. Per informar-se sobre els serveis sanitaris i socials disponibles i resoldre els seus dubtes, preferiria...

- ☐ Acudir a una xerrada realitzada pels professionals
- ☐ Rebre un díptic amb la informació
- ☐ Tenir un imant amb la informació bàsica i els números de telèfon
- ☐ Altres: _____

16. Tenint en compte que no es pot disposar d'un CAP amb servei 24h a Caldes, què troba a faltar al municipi en relació a l'atenció sanitària?
